

## **Politique d'annulation**

### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique) à l'adresse suivante :

ALL-INKL.COM - Neve Medien Münnich

- Propriétaire René Münnich -  
Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf  
Tél. : +49 35872 35310  
E-Mail : info@all-inkl.com

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, bien que cela ne soit pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Conséquences de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera aucun frais pour vous.

Si vous avez demandé que la prestation de services commence pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant raisonnable proportionnel aux services déjà fournis jusqu'au moment où vous nous avez informés de l'exercice du droit de rétractation concernant le présent contrat, par rapport à l'étendue totale des services prévus au contrat.

## Modèle de formulaire de rétractation

Veillez compléter et nous retourner ce formulaire en cas de rétractation.

### Déclaration de rétractation

À  
ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich

Propriétaire René Münnich -  
Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf  
Tél. : +49 35872 35310  
E-Mail : info@all-inkl.com

Je/Nous \* notifie/notifions \* par la présente la rétractation du contrat portant sur l'achat du bien \*/pour la prestation de service \* suivant(e) \* :

---

---

---

Commandé le : \_\_\_\_\_

Reçu le : \_\_\_\_\_

Numéro client :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

\_\_\_\_\_  
Signature du (des) consommateur(s)  
(uniquement en cas de notification sur papier)

Date:

\* Biffer la mention inutile.