

**Nutzungsbedingungen Webbaukasten  
ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich  
(Stand: 26.02.2021)**

## **1 Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen**

**1.1** Diese Nutzungsbedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“), die dem Webhosting-Vertrag bzw. dem Server-Vertrag zwischen ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich, Inhaber: René Münnich, Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf (nachstehend „NMM“ genannt), und dem Kunden bereits zugrunde liegen. Sie regeln die Rechte und Pflichten des Kunden solange und soweit er den Webbaukasten benutzt.

**1.2** Das Anlegen eines Webbaukastens ermöglicht es dem Kunden auf einfache Art und Weise, mittels Designvorlagen („Templates“) eine eigene Website zu erstellen. Diese Website kann der Kunde über die technischen Infrastrukturleistungen von NMM im Internet unter der Domain des Kunden und seinem bei NMM genutzten Speicherplatz veröffentlichen. Der Abruf der Webseiten ist sowohl für PC als auch für Smartphone oder Tablet-Computer optimiert.

**1.3** Im Fall von Widersprüchen dieser Nutzungsbedingungen zu den AGB von NMM gehen diese Nutzungsbedingungen vor.

## **2 Nutzungsoption**

**2.1** Die Nutzung des Webbaukastens ist nur durch Kunden von NMM möglich. Kunden sind Endkunden, die jeweils einen Webhosting-Vertrag bzw. einen Server-Vertrag mit NMM abgeschlossen haben. Der Kunde ist ein autorisierter Nutzer des Webbaukastens. Autorisierter Nutzer ist auch diejenige Person, die der Kunde unter Mitteilung der Zugangsdaten ermächtigt, das Kundenadministrationssystem (KAS) zu nutzen.

**2.2** Kunden können die Funktionalitäten des Webbaukastens zu ihrem bestehenden Tarif hinzubuchen. Die Nutzung (Hinzubuchung) ist für den Kunden kostenlos und erfolgt daher leihweise.

**2.3** Im Rahmen der Einführung des Produktes „Webbaukasten“ behält sich NMM vor, bestimmte Funktionen nur eingeschränkt zur Verfügung zu stellen. Die Nutzungseinschränkung kann auch darin bestehen, nur bestimmte Kunden bzw. Kundengruppen zur Nutzung des Webbaukastens zuzulassen.

**2.4** Hat der Kunde einer Person den Zugang zum Kundenadministrationssystem (KAS) gewährt, kann diese Person einen Webbaukasten solange nicht anlegen und eine Webseite für den Kunden im Internet veröffentlichen, als nicht eine Hinzubuchung über die MembersArea über „Zusatzoptionen“ erfolgt.

## **3 Dauer der Nutzung**

**3.1** Die Nutzung des Webbaukastens ist durch Kunden von NMM grundsätzlich möglich, sobald und solange der Kunde einen Webhosting-Vertrag bzw. einen Server-Vertrag mit NMM abgeschlossen hat.

**3.2** NMM ist berechtigt, einem Kunden aus wichtigem Grund die Nutzung des Webbaukastens ganz oder teilweise zu untersagen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Kunde rechtswidrige Informationen bzw. Inhalte i.S. von § 10 TMG (Telemediengesetz) veröffentlicht bzw. zugänglich macht oder

Rechte Dritter an urheberrechtlich geschützten Inhalten, insbesondere Bildvorlagen, verletzt. NMM ist berechtigt, nicht jedoch verpflichtet, solche rechtsverletzenden Inhalte zu beseitigen.

**3.3** Endet der Webhosting-Vertrag bzw. der Server-Vertrag, so endet auch die Möglichkeit für den Kunden, den Webbakasten zu nutzen. Eine Nutzung außerhalb des Systems von NMM ist nicht möglich.

## **4 Privacy by Design**

**4.1** Der Webbakasten ist „datenschutzfreundlich“ programmiert.

**4.2** Die Veröffentlichung der Webseiten des Kunden kann aufgrund dieser Programmierung grundsätzlich ohne den Einsatz von Cookies erfolgen, soweit Cookies nicht technisch unbedingt erforderlich sind, damit die Webseiten zur Verfügung gestellt werden können. Cookies sind Informationen, die vom Webserver von NMM an die Web-Browser der Nutzer der Webseiten des Kunden übertragen und dort für einen späteren Abruf in deren Endgeräten gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln. Im Falle nicht technisch unbedingt erforderlicher Cookies ist es Sache des Kunden, von den Endnutzern auf der Grundlage von klaren und umfassenden Informationen eine Einwilligung in das Speichern oder Auslesen von Cookies einzuholen.

**4.3** Der Webbakasten ermöglicht die Einbindung von Videos, die auf Video-Plattformen Dritter abgelegt sind, deren Server sich möglicherweise in einem Land außerhalb der Europäischen Union befinden (z.B. die Videos von YouTube, USA). Die Möglichkeit zur Einbindung von Videos ist „datenschutzfreundlich“ programmiert, indem erst beim Abspielen des jeweiligen Videos ggf. ein Cookie des Plattformbetreibers auf dem Rechner des Nutzers gespeichert wird und ggf. Nutzerdaten an den Plattformbetreiber übermittelt werden.

**4.4** Die Nutzung des Webbakastens wird standardmäßig so bereitgestellt, dass der Kunde keine Software-Codes Dritter (Fremdcode) einbinden kann.

## **5 Leistungsänderungen**

**5.1** Der Webbakasten wird dem Kunden bzw. dem von ihm autorisierten Nutzer mit derjenigen Funktionalität überlassen, die bei Anlage des Webbakastens vorhanden, d.h. durch NMM zur Nutzung bereitgestellt ist (vertraglich vereinbarte Leistung).

**5.2** Die vertraglich vereinbarten Leistungen können geändert werden, wenn und soweit dies aus triftigem, bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Grund, erforderlich ist und das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht zu Ungunsten des Kunden verschoben wird, so dass die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn neue technische Entwicklungen eine Leistungsänderung erforderlich machen, da die Leistung in der bisherigen vertraglich vereinbarten Form nicht mehr erbracht werden kann oder wenn neu erlassene oder geänderte gesetzliche oder sonstige hoheitliche Vorgaben eine Leistungsänderung erfordern. Triftiger Grund ist auch immer die Beseitigung eines Fehlers der Software oder eines Fehlers der zur Verfügung gestellten Inhalte (z.B. Fotos oder Design- und Textvorlagen des Webbakastens, sog. „Templates“); entsprechendes gilt für Rechtsmängel.

**5.3** Änderungen der Leistungen werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem geplanten Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Dem Kunden steht bei Änderungen, die nicht ausschließlich zu seinen Gunsten sind, das Recht zu, die Zusatzvereinbarung über die Nutzung des Webbakastens ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform zu kündigen. Hierauf wird der Kunde in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen.

## **6 Protokollierung von IP-Adressen**

**6.1** NMM speichert die IP-Adressen der Nutzer (Besucher) der vom Kunden über den Webbakasten veröffentlichten Webseiten für die Dauer von 7 Tagen. Mit dieser IP-Adresse werden gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Endgerätes,
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Webseite des Kunden,
- das Protokoll, z.B. HTTP,
- die Anfragemethode „Get“ bzw. „Post“,
- Inhalt zur Anfrage bzw. Angabe der abgerufenen Datei, die an den Nutzer übermittelt wurde,
- der Zugriffsstatus (erfolgreiche Übermittlung, Fehler etc),
- die jeweils übertragene Datenmenge in Byte,
- ein- und ausgehender Datenverkehr („Traffic“),
- eine Prozess-Identifikationsnummer („Prozess-ID“),
- die Dauer, bis der Webserver die Anfrage des Besuchers beantwortet hat,
- die Webseite, von der aus der Zugriff des Nutzers erfolgt ist,
- der durch den Nutzer verwendeter Browser, das Betriebssystem, die Oberfläche, die Sprache des Browsers und die Version der Browsersoftware.

**6.2** Diese im Grundsatz personenbeziehbare Informationen werden durch NMM für eigene Sicherheitszwecke in einer sog. Log-Datei (in einem „Logfile“) gespeichert:

- zur Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseite,
- zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität der Webseite.

**6.3** Rechtsgrundlage der Erhebung von Logfile-Protokolldaten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f DS-GVO (Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen). Das berechtigte Interesse von NMM folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwendet NMM die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf die Person der Verursacher dieser Protokolldaten zu ziehen; ausgenommen sind die Fälle beabsichtigter Störungen der Funktionsfähigkeit der Webseite oder die Fälle des Missbrauchs der Dienste von NMM. Von diesen Ausnahmen abgesehen, werden durch NMM keine personenbezogenen Nutzungsprofile erstellt.

**6.4** Diese nach Ziffer 6.1 durch NMM erstellten und gespeicherten Logfile-Protokolldaten werden im Rahmen des Produktes Webbakasten standardmäßig nicht an den Kunden weitergegeben.

## **7 Gesetzliche Pflichtinformationen**

**7.1** Veröffentlicht der Kunde seine mit dem Webbakasten erstellte Webseite oder erfolgt dies durch einen autorisierten Nutzer, welcher entsprechende Zugangsrechte erhalten hat, unterliegt der Kunde als Diensteanbieter diversen rechtlichen Regelungen und Verantwortlichkeiten. Diensteanbieter mit dem Sitz in Deutschland haben für geschäftsmäßige, in der Regel gegen Entgelt angebotene Telemedien beispielsweise die Informationen nach §§ 5, 6 TMG (Telemediengesetz) leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar zu halten (sog. „Impressum“).

**7.2** Soweit der Kunde mit bzw. über seine Webseite personenbezogene Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 1 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verarbeitet und „Verantwortlicher“ im Anwendungsbereich der Datenschutz-Grundverordnung nach Art. 2 DS-GVO ist, treffen ihn die Informationspflichten

aus Art. 13, 14 DS-GVO (sog. „Datenschutzhinweise“ oder „Datenschutzinformationen“) in Verbindung mit den ggf. zusätzlichen Regelungen seines jeweiligen nationalen Datenschutzrechts.

**7.3** Es ist Sache des Kunden dafür Sorge zu tragen, dass er bzw. der autorisierte Nutzer alle sonst erforderlichen Pflichtinformationen auf den veröffentlichten Webseiten erteilt. Deren Nichtbeachtung kann zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen. Für die Einhaltung dieser Pflichten ist alleine der Kunde verantwortlich. Sofern NMM Beispiele, Muster, Vorlagen oder Anwendungshilfen für Rechtstexte zur Verfügung stellt, müssen diese von den Nutzern vor deren Einsatz individuell geprüft werden. NMM bemüht sich die Rechtstexte so zu gestalten, dass sie in möglichst vielen Fällen zutreffend sind, übernimmt damit jedoch nicht die Verantwortung der Tauglichkeit bzw. Rechtskonformität für deren Einsatz im Einzelfall.

## **8 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**

**8.1** Der Webbakasten darf nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere

- dürfen durch den Kunden bzw. den autorisierten Nutzer keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten in das Internet eingestellt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen von NMM schädigen können. Die Bestimmungen des Jugendmedienstaatsvertrages und des Jugendschutzgesetzes sind zu beachten,
- ist durch den Kunden bzw. den autorisierten Nutzer dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner Funktionalitäten keinerlei Beeinträchtigungen für NMM, andere Anbieter oder sonstige Dritte entstehen,
- sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten,
- dürfen die Webseiten nur so gestaltet sein, dass eine übermäßige Belastung der Infrastruktur von NMM vermieden wird,
- ist es untersagt, mit dem Webbakasten erstellte Webseiten ganz oder zum Teil (bspw. mit Frames) auf anderen Webseiten einzubinden. Die mit dem Webbakasten erstellte Webseiten sind ausschließlich über die mit dem Kundenadministrationssystem (KAS) verknüpften Domains erreichbar.

**8.2** Inhalte, welche Leistungen oder Waren zum Gegenstand haben, für die nach den allgemeinen Gesetzen eine besondere behördliche Erlaubnis notwendig ist, dürfen nur dann eingestellt oder verbreitet werden, wenn der Kunde im Besitz einer dafür gültigen Erlaubnis ist.

**8.3** Durch die Erstellung seiner Webseiten erzeugt der Kunde Strukturinformationen für diese konkreten Webseiten. Diese werden automatisch gespeichert, so dass der Kunde auf unterschiedliche Versionsstände seiner Webseiten zugreifen kann. Lädt der Kunde zudem eigene Inhalte (Dateien) in seinen Webbakasten, beispielsweise eigene Bilder, so hat er diese in angemessenen Zeiträumen in geeigneter Form auf eigenen Speichermedien zu sichern, damit diese durch den Kunden mit vertretbarem Aufwand jederzeit wiederhergestellt werden können.

**8.4** Persönliche Zugangsdaten (z.B. Kennwort/Passwort) dürfen an vom Kunden autorisierte Personen weitergegeben werden, die insoweit zugunsten zu Lasten des Kunden Nutzungshandlungen vornehmen können. Im Übrigen sind diese Zugangsdaten vor dem Zugriff durch Dritte geschützt

aufzubewahren. Sie sollten zur Sicherheit bei der ersten Inbetriebnahme sowie hiernach in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass nicht autorisierte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde diese unverzüglich zu ändern. Auf elektronischen Speichermedien (z. B. PC, USB-Stick und CD-ROM) dürfen sie nur in verschlüsselter Form gespeichert werden.

**8.5** NMM und ihre Erfüllungsgehilfen sind durch den Kunden von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des Webbaukastens, insbesondere nach Veröffentlichung der Webseiten, durch den Kunden beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung des Webbaukastens verbunden sind. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung von NMM.

## **9 Nutzungsrechte, Urheber bzw. Nutzungsrechte Dritter**

**9.1** Der Kunde und der von ihm autorisierte Nutzer erhalten das nicht ausschließliche, auf die Laufzeit des Webhosting-Vertrags bzw. Server-Vertrags zeitlich beschränkte Recht, die mit dem Webbaukasten verbundene Software mit allen programmierten Darstellungsfunktionalitäten zu nutzen. Darüber hinausgehende Rechte erhalten der Kunde bzw. der autorisierte Nutzer nicht.

**9.2** Der Kunde und der von ihm autorisierte Nutzer sind nicht berechtigt, den Webbaukasten über die nach Maßgabe dieses Vertrages erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist es nicht gestattet, den Webbaukasten oder Teile davon zu vervielfältigen, zu veräußern oder zeitlich begrenzt zu überlassen. Nicht gestattet ist das Vermieten oder Verleihen, soweit der Kunde nicht ein Reseller von NMM ist.

## **10 Design- und Textvorlagen - Lizenzbestimmungen**

**10.1** Design- und Textvorlagen des Webbaukastens („Templates“) unterliegen grundsätzlich dem Schutz der Urheberrechtsgesetze. Die Designvorlagen des Webbaukastens können auch aus Bilddatenbanken (Fotobibliotheken) Dritter durch NMM bezogen worden sein und unterliegen dann Lizenzbestimmungen dieser Dritten. Design- und Textvorlagen des Webbaukastens („Templates“) werden dem Kunden niemals „verkauft“ und begründen keine Eigentumsrechte in der Person des Kunden.

**10.2** Bilder (Fotos): Es ist dem Kunden bzw. dem autorisierten Nutzer unter keinen Umständen gestattet, Bilder aus durch NMM zur Auswahl gestellten Designvorlagen aus der Fotodatenbank von Adobe Stock für andere Zwecke außerhalb der Designvorlage oder außerhalb des Webbaukastens zu nutzen. Dem Kunden ist es nach den Vorgaben des Lizenzgebers an NMM nicht gestattet:

- (a) die Bilder auf eine Weise zu verwenden, die es einem Dritten ermöglicht, das Bild als eigenständige Datei zu nutzen, herunterzuladen, zu extrahieren oder in sonstiger Form darauf zuzugreifen oder es in einer Weise zu nutzen, die über den Rahmen der Nutzung innerhalb der Designvorlage hinausgeht;
- (b) im Zusammenhang mit den Bildern Handlungen vorzunehmen, die Schutzrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen, einschließlich Urheberpersönlichkeitsrechte und der Persönlichkeitsrechte von Personen, die in dem Bild ggf. erscheinen;
- (c) Bilder (ganz oder teilweise) als Bestandteil einer Marke, Designs, Logos oder geschäftlichen Bezeichnung zu registrieren oder einen Dritten an der Nutzung der Bilder zu hindern;
- (d) Bilder in pornographischer, diffamierender oder anderweitig rechtswidriger Weise zu nutzen;
- (e) Bilder in einer Art und Weise zu nutzen, die die Modelle oder die Gegenstände in Verbindung mit einem Thema darstellen, das bei vernünftiger Betrachtungsweise als unmoralisch oder umstritten

erachtet werden könnte, wobei die Art des Bildes zu berücksichtigen ist. Dies betrifft beispielsweise Werbung für Raucher-Clubs, für Erwachsenenunterhaltung oder ähnliche Orte oder Dienstleistungen, die Unterstützung politischer Parteien oder anderer meinungsbasierter Bewegungen oder die Andeutung einer geistigen oder körperlichen Beeinträchtigung.

(f) das Bild ohne Quellenangabe in einer Weise zu verwenden, die dem jeweiligen Verwendungszweck angemessen ist, in der Form „Mitwirkender Name/ stock.adobe.com" oder wie auf der Adobe Stock Seite für Unternehmenskunden angegeben redaktionell zu nutzen;

(g) jegliche Schutzrechtshinweise, die im Zusammenhang mit dem Bild stehen, zu entfernen, zu verschleiern oder zu verändern oder ausdrücklich oder implizit falsch darzustellen, dass der Kunde oder eine andere dritte Partei der Urheber oder Urheberrechtsinhaber eines Werks sind; oder

(h) die Bilder oder Titel, Untertitelinformationen, Schlüsselwörter oder andere Metadaten der Bilder für (1) Zwecke des Maschinenlernens bzw. künstlicher Intelligenz oder (2) Technologien, die zur Identifizierung natürlicher Personen gedacht oder erstellt worden sind, zu nutzen.

**10.3** Sind Bilder aus den durch NMM zur Auswahl gestellten Designvorlagen aus der Fotodatenbank von Adobe.Stock durch Adobe.Stock lediglich zur redaktionellen Nutzung („editorial use only" oder ähnlich) gekennzeichnet, muss der Kunde folgende Beschränkung der redaktionellen Nutzung beachten: Der Kunde darf das Bild nur in einer Art und Weise nutzen, die (1) den redaktionellen Zusammenhang und die Bedeutung des Bildes wahrt, (2) Bezug hat zu Ereignissen oder Themen, die aktuell oder von öffentlichem Interesse sind und (3) in Einklang mit allen zusätzlichen Einschränkungen des Lizenzgebers Adobe.Stock sind, die auf der Adobe Stock-Website im Detailbereich des Werkes angezeigt werden. Der Kunde muss eine Quellenangabe einfügen und diese in einer Weise platzieren, die für die jeweilige Nutzung angemessen ist, und zwar in diesem Format: „Künstler /stock.adobe.com" oder wie auf der Adobe Stock-Website bestimmt. Der Kunde darf (1) diese Bilder nicht für kommerzielle Zwecke (d.h. Marketing, Werbung oder Merchandising) verwenden oder (2) diese Werke modifizieren, mit Ausnahme von geringfügigen Anpassungen für die technische Qualität oder geringfügigen Zuschnitten oder Größenänderungen. Wenn der Kunde ein redaktionelles Werk für einen kommerziellen Zweck nutzen möchte, muss er zuerst (1) eine Lizenz direkt vom Urheberrechtsinhaber des Werkes erhalten und (2) gegebenenfalls zusätzliche Genehmigungen einholen.

**10.4** Der Kunde darf an Bildern aus Designvorlagen keine weiteren Nutzungsüberlassungen einräumen (keine „Unterlizenzierung“).

**10.5** Der Kunde wird NMM auf eigene Kosten gegen Ansprüche Dritter verteidigen und für diese zahlen, die darauf beruhen, dass der Kunde ein Bild aus Designvorlagen nicht vertragsgemäß benutzt.

**10.6** Für den Fall, dass der Kunde Bilder aus den durch NMM zur Auswahl gestellten Designvorlagen aus der Fotodatenbank von Adobe.Stock nutzt und diese Nutzung seitens des Lizenzgebers beanstandet wird, ist der Kunde verpflichtet, die Nutzung des oder der betroffenen Bilder unverzüglich zu unterlassen und das Bild durch ein anderes zu ersetzen. Es ist Sache des Kunden, seine Webseiten mit Bildern zu gestalten, welche keinen Nutzungseinschränkungen unterliegen. Der Kunde nutzt die durch NMM zur Verfügung gestellten Bilder aus der Fotodatenbank von Adobe.Stock daher auf eigenes Risiko.

## **11 Vergütung und Zahlungsbedingungen**

Die Nutzung des Webbaukastens ist Teil des Webhostings- bzw. Server-Vertrags. Der Kunde muss für die (optionale) Nutzung des Webbaukastens jedoch keine zusätzliche Vergütung entrichten. Insoweit erfolgt die Überlassung des Webbaukastens zur Veröffentlichung von Webseiten an den Kunden leihweise und nicht mietweise. Mängel der Nutzbarkeit des Webbaukastens berechtigen den Kunden daher nicht, die Vergütung für den Webhosting-Tarif bzw. den Server-Tarif zu mindern.

## **12 Handbuch, Support**

**12.1** Der Webbakasten ist so erstellt bzw. programmiert, dass dessen Nutzung möglichst einfach und ohne Rückgriff auf eine Anleitung (Handbuch) intuitiv erfolgen und verstanden werden kann. Der Funktionsumfang des Webba Kastens bzw. seiner Elemente ist in Textform mit jeweils erläuternden Inhalten an Ort und Stelle beschrieben, d.h. dort, wo sich Fragen der Nutzer im Hinblick auf die Anwendung bzw. Funktion stellen könnten. Wiederkehrende Themen werden in einer FAQ-Rubrik oder in Tutorials behandelt.

**12.2** Dem Kunden steht für Anwenderfragen darüber hinaus eine telefonische Unterstützung (Support) zur Verfügung.

## **13 Verfügbarkeit und Systemintegrität**

**13.1** Das Recht zur Inanspruchnahme der Leistungen, die mit dem Dienst „Webbakasten“ verbunden sind, besteht im Rahmen des aktuellen Stands der Technik. NMM weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass eine jederzeitige Verfügbarkeit von Webseiten und anderen Leistungen technisch nicht zu realisieren ist. Zeitweilige Beschränkungen können sich beispielsweise aufgrund technischer Störungen, wie einer Unterbrechung der Stromversorgung, Hardware- oder Softwarefehlern, ergeben. Es können Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der von NMM erbrachten Dienste aufgrund von Umständen entstehen, die außerhalb des Einflussbereiches von NMM liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen Dritter, die nicht im Auftrag von NMM handeln, von NMM nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internet sowie höhere Gewalt. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der von NMM erbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der von NMM erbrachten Leistung.

**13.2** NMM beschränkt seine Leistungen, wenn dies mit Blick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der Server oder der Software oder zur Durchführung technischer Maßnahmen erforderlich ist. Dies auch nur dann sofern die Beschränkung der ordnungsgemäßen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dient (bspw. Wartungsarbeiten). NMM berücksichtigt hierbei die berechtigten Interessen der Nutzer in geeigneter Weise. Soweit möglich, erteilt NMM Vorabinformation. NMM wird Wartungsarbeiten möglichst in nutzungsarmen Zeiten durchführen.

## **14 Datenschutz**

**14.1** NMM erhält keine Rechte an den vom Kunden im Rahmen der Nutzung des Webba Kastens auf den Servern gespeicherten (personenbezogenen) Daten Dritter. Der Kunde bleibt sowohl im vertragsrechtlichen wie im datenschutzrechtlichen Sinne „Herr der Daten“. Ob und in welchem Umfang Dritte Daten eingeben oder auf solche zugreifen, bestimmt alleine der Kunde. Soweit der Kunde Dritte insoweit zur Nutzung von personenbezogenen Daten zulässt, wird der Kunde für eine entsprechende Organisation der Zugriffsberechtigung sorgen.

**14.2** Erhebt bzw. verarbeitet der Kunde im Rahmen der Nutzung des Webba Kastens und der Veröffentlichung seiner Webseiten personenbezogene Daten Dritter, ist NMM berechtigt, diese Daten ausschließlich auf Weisung des Kunden zu verarbeiten bzw. darauf zugreifen. Dies setzt voraus, dass der Kunde einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung mit NMM abgeschlossen hat. Der Abschluss eines Auftragsvertrags erfolgt nach Vorlage von NMM in einem elektronischen Format über die die Rubrik „Stammdaten“ in der „Members Area“.

**14.3** Bei der Auftragsverarbeitung ist hinsichtlich personenbezogener Daten Dritter grundsätzlich der Kunde für die Einhaltung der Regelungen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verantwortlich.